

Departamento de Obras Públicas



City of
OAKLAND
California

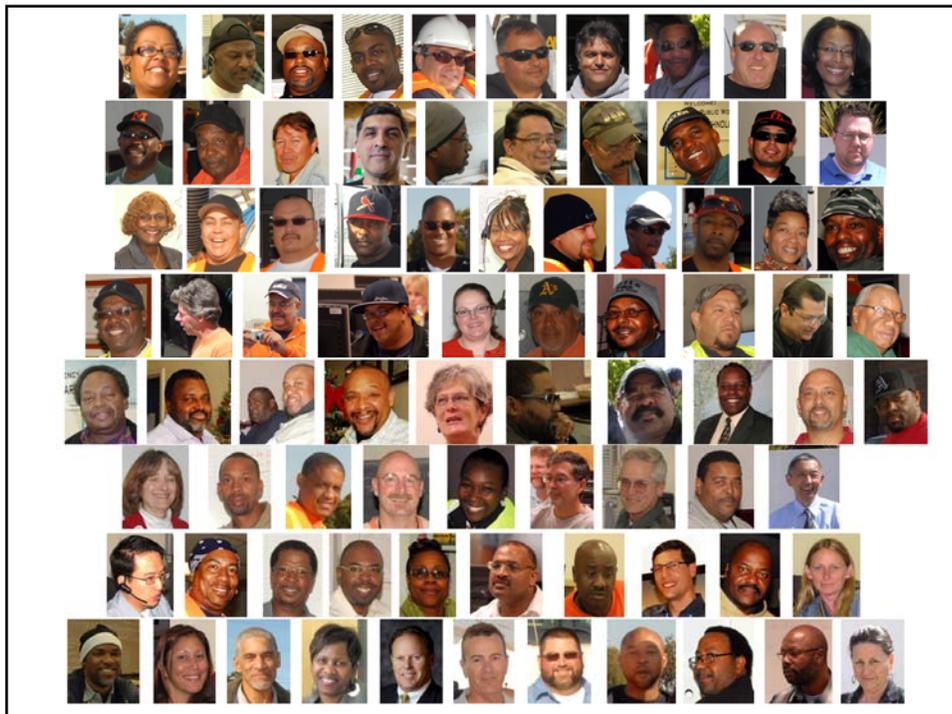
Centro de Llamadas
(510) 615-5566

Horario de Oficina 8am a 4:30pm

Lunes a Viernes

Excepto Días Festivos/

Fines de semana



Obras de Infraestructura de Oakland

- ▶ 10° ciudad más grande de California
 - ▶ Incorporada en 1852
 - ▶ Población: 411,000
 - ▶ 53.8 millas cuadradas
- 805 millas de **calles**
 - 1500 millas de **aceras**
 - 1,034 millas de **cañerías de alcantarillado**
 - 402 millas de **cañerías de drenaje pluvial**
 - 309 **edificios** propiedad de la ciudad
 - 38,000 **árboles** urbanos
 - 640+ acres de **parques**, plazas públicas
 - 36,000 unidades de **alumbrado público**
 - 671 **intersecciones de tránsito señalizadas**

3

(510) 615-5566

opwcallcenter@oaklandnet.com



Step 1 - Select a Service Request Type

What Type of Problem Is It?

You can scroll through the complete list of service request types, or use the keyword search to narrow the choices. Then click the "Select" button next to your choice, to move to the next step.

Keyword:

Note: Use only ONE WORD in the Keyword Search.

Examples of keywords you can use: *garbage, graffiti, pothole, tree, drain, light, sign*

4



Solicitud de Servicio

El usuario informa sobre un problema por teléfono, correo electrónico, aplicación para teléfonos inteligentes o la página web.

5



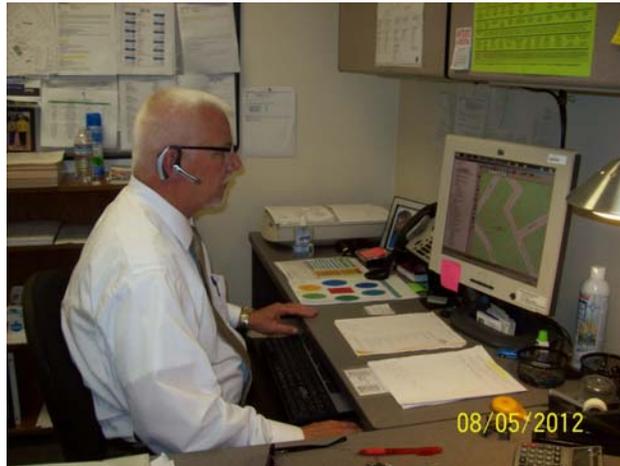
El Centro de Llamadas crea una Solicitud de Servicio

La Solicitud de Servicio es asignada a un Supervisor



El usuario recibe un correo electrónico confirmando que su cuestión ha sido ingresada

6



El Supervisor asigna una Orden de Trabajo
La Orden de Trabajo es asignada a un Jefe de Cuadrilla

7



La Cuadrilla realiza el trabajo

8



El Jefe de Cuadrilla registra el trabajo

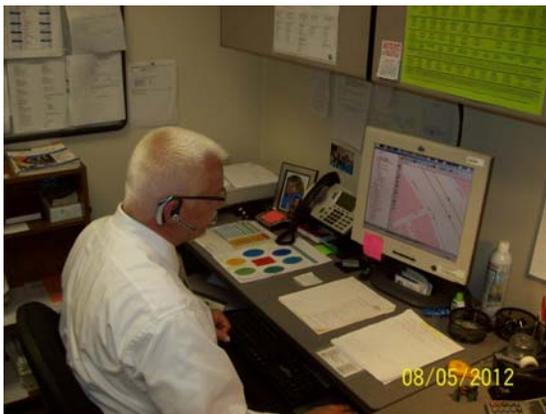
Selecciona la **Obra** realizada (desagüe pluvial, calle, tubería, etc.)

Ingresa los **Trabajos, Equipos, Materiales**

Unidades realizadas (3 yardas cúbicas, 4 pies cuadrados, etc.)

Fecha real de comienzo, Fecha real de finalización

9



El Supervisor evalúa y cierra la Orden de Trabajo

Esto finaliza la Solicitud de Servicio

El Usuario recibe un correo electrónico informándole que el trabajo ha sido realizado.



10



Create a Safer, Cleaner Oakland

SEWERS • TRAFFIC SIGNALS • STREET SIGNS • TREES • ILLEGAL DUMPING

POT HOLES • GRAFFITI REMOVAL • FLOODING • PARKS • STREET LIGHTS

report problems to
Public Works Agency
510.615.5566
www.oaklandpw.com
pwacallcenter@oaklandnet.com
MOBILE APP: SeeClickFix

CITY OF OAKLAND

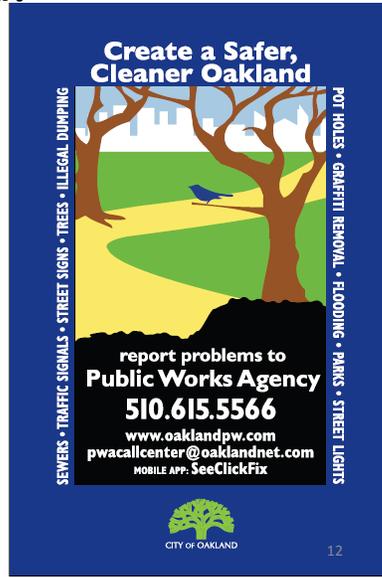
Más de 150,000 problemas han sido resueltos desde que comenzamos a usar Cityworks



11

¡Contáctenos para informar sobre un problema!

- (510) 615-5566
- opwcallcenter@oaklandnet.com
- www.oaklandpw.com
- SeeClickFix
 - Web móvil
 - Web (www.SeeClickFix.com)
 - iPhone, Android, y Blackberry



Create a Safer, Cleaner Oakland

SEWERS • TRAFFIC SIGNALS • STREET SIGNS • TREES • ILLEGAL DUMPING

POT HOLES • GRAFFITI REMOVAL • FLOODING • PARKS • STREET LIGHTS

report problems to
Public Works Agency
510.615.5566
www.oaklandpw.com
pwacallcenter@oaklandnet.com
MOBILE APP: SeeClickFix

CITY OF OAKLAND

12