

# 公務局



City of  
**OAKLAND**  
California

服務中心

(510) 615-5566

辦公時間 - 早上8:00至下午4:30

週一至週五

節假日/週末除外



## 屋崙（奧克蘭）基礎設施資產

- ▶ 加州第十大城市
  - ▶ 城市建於1852年
  - ▶ 人口：411,000
  - ▶ 53.8平方英里
- 805英里的街道
  - 1500英里的人行道
  - 1,034英里的下水道
  - 402英里的雨水道
  - 309棟市府物業
  - 38,000棵街道樹
  - 640英畝的公園、公共場地
  - 36,000盞路燈
  - 671個交通信號交叉口

3

(510) 615-5566

[opwcallcenter@oaklandnet.com](mailto:opwcallcenter@oaklandnet.com)



CITY OF OAKLAND  
PUBLIC WORKS AGENCY



Step 1 - Select a Service Request Type 第一步 -- 請選一項要求項目

What Type of Problem Is It? 問題的類別？

You can scroll through the complete list of service request types, or use the keyword search to narrow the choices. Then click the "Select" button next to your choice, to move to the next step. 您可以瀏覽不同的項目，或以重要字搜索。然後按“選擇”。

Keyword:

Note: Use only **ONE WORD** in the Keyword Search.

Examples of keywords you can use: garbage, graffiti, pothole, tree, drain, light, sign

每次請輸入**一字詞**作搜索。



### 要求服務

客戶可通過電話、電子郵件、智能手機應用軟件或網站舉報問題。

5



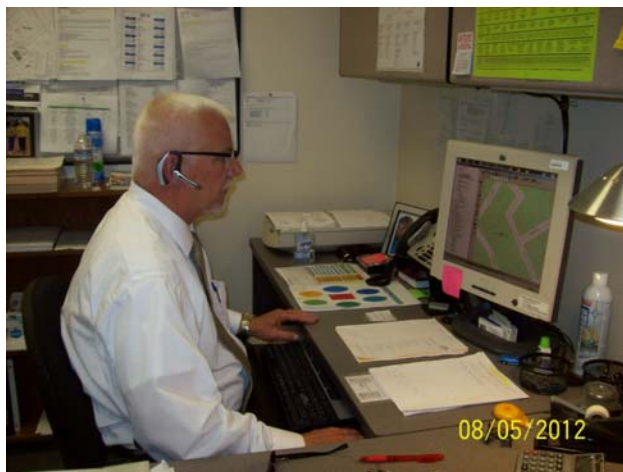
### 服務中心啟動服務要求 (Service Requests)

服務要求將交由主管負責。



客戶會收到電子郵件以確認問題已被接收。

6



### 主管分配工作指令 (Work Order)

工作指令被分配給小組負責人。

7



### 工作小組執行工作

8



### 小組負責人記錄工作情況

選擇被修補的資產（雨水道、街道、管道等）

輸入勞力、設備、材料

完成單位數（如3立方碼、4平方英尺等）

實際開工日期、實際完工日期

9



### 主管檢查並記錄工作指令已完成 (Closes Work Order)

這樣就完滿結束服務請求。

客戶收到工作已完成的電子郵件。



10



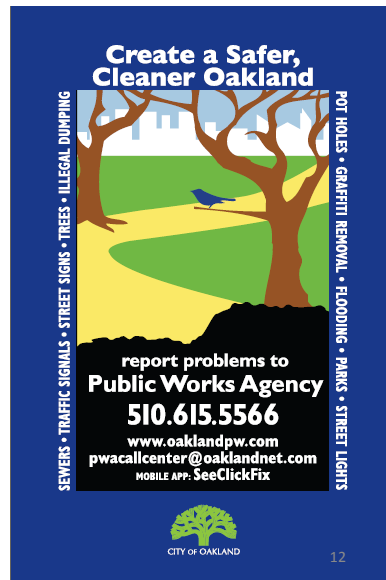
自我們開始使用Cityworks  
以來，已經有超過150,000  
多個問題得以解決。



11

## 聯繫我們舉報問題！

- (510) 615-5566
- [opwcallcenter@oaklandnet.com](mailto:opwcallcenter@oaklandnet.com)
- [www.oaklandpw.com](http://www.oaklandpw.com)
- SeeClickFix
  - 移動互聯網 (Mobile Web)
  - 網頁 (Web: [www.SeeClickFix.com](http://www.SeeClickFix.com))
  - iPhone、Android & Blackberry



12