

## Ciudad de Oakland, información de contacto

Problema	Agencia a contactar	# Tel.
<b>ARROJAR BASURA DE FORMA ILEGAL</b>		
Basura/ desperdicio tirado en calles, callejones y camellones	Centro de Llamadas de Obras Públicas	615-5566
Basura/ desperdicio (en descomposición) tirado o acumulado en propiedad privada	CEDA – División de Servicios de Construcción, Unidad de Inspecciones	238-3381
Líquidos tirados en drenaje pluvial, arroyos o canales de inundación	Obras Públicas - División de Servicios Ambientales Inspector de Descargas Ilegales	238-6544
Basura/ desperdicio tirado en drenaje pluvial, arroyos o canales de inundación	Obras Públicas, Especialista en protección de arroyos	238-7074
Materiales peligrosos tirados ilegalmente (baterías, aceite de auto, combustible, fluidos de vehículo) <b>**NO-EMERGENCIAS**</b>	Agencia de Bomberos - <b>No-Emergencias</b>	444-3322
Derrame de materiales peligrosos en progreso <b>***EMERGENCIA***</b>	Agencia de Bomberos – <b>Emergencias</b>	911
<b>RECOLECCIÓN DE RESIDUOS VOLUMINOSOS RESIDENCIALES</b>		
Servicio de recolección de residuos voluminosos: programación, reportar falta de servicio; cobros por exceso	Dirección de Desperdicios del Condado de Alameda (WMAC)	613-8710
Cacharros dejados en la calle durante las recolecciones		
Residuos voluminosos abandonados por el WMAC debido a materiales inaceptables	Centro de Llamadas de Obras Públicas	615-5566
Residuos voluminosos abandonados más de 24 horas antes de la fecha programada	CEDA - División de Servicios de Construcción, Unidad de Inspecciones	238-3381
<b>SERVICIO DE BASURA</b>		
Establecer o cambiar el servicio de basura residencial o comercial	Dirección de Desperdicios del Condado de Alameda (WMAC)	613-8710
Problemas del servicio de basura: falta de servicio, derrames del camión de basura		
Servicio deficiente o falta de servicio	CEDA - División de Servicios de Construcción, Unidad de Inspecciones	238-3381
Cobros vencidos, recolecciones, apelaciones, retención de propiedades (solo residenciales)	Agencia de Finanzas y Gestión Unidad Ejecutiva de Basura	238-3287
<b>BOTES DE BASURA EN LA CALLE</b>		
Botes de basura llenos en la calle	Centro de Llamadas de Obras Públicas	615-5566
Descarga o uso indebido en botes de basura de la calle. Barrido de calles		
<b>OPORTUNIDADES PARA VOLUNTARIOS</b>		
Apoyo voluntario actividades de limpieza y de áreas verdes	Obras Públicas - División de Servicios Ambientales	238-7630
<b>OTROS</b>		
Vehículos abandonados en vía pública	Dpto. de Policía de Oakland – Disposición de Autos	238-6030
Vehículos abandonados en propiedad privada	Dpto. de Policía de Oakland – Disposición de Autos	238-6040
Problema plaga/roedores debido a la acumulación de desperdicio/basura	Condado de Alameda - Servicios de Control de Plagas	567-6800
Animales muertos en la calle	Servicios Animales de Oakland	535-5602
<b>NÚMEROS DE EMERGENCIA Y DE NO EMERGENCIA</b>		
Emergencia		911
Emergencia desde un celular	Número 911 Local de Oakland	777-3211
No-Emergencia		777-3333

**CEDA** = Agencia de Desarrollo Económico y Comunitario