



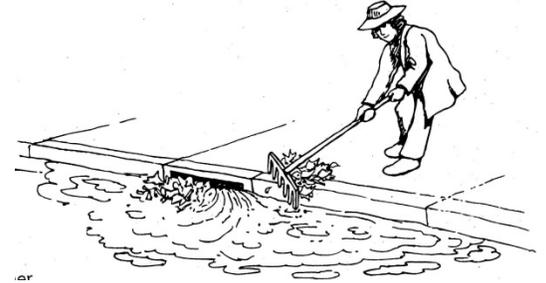
## Recursos para voluntarios del programa Adopt A Drain



Al mantener limpias las alcantarillas de desagüe pluvial, usted disminuye la inundación por las lluvias, protege la calidad del agua y mantiene la basura lejos de las alcantarillas, arroyos conectados y cuerpos de agua.

### Consejos para limpiar las alcantarillas

- Limpie la parte superior de la entrada de la alcantarilla de desagüe pluvial de basura y desechos y limpie 10 pies a cada lado de la entrada.
- No intente levantar o remover la rejilla o cobertura; es inseguro y puede causar lesiones.



### Pautas de seguridad

- Trabaje desde la acera y manténgase lejos de la calle cuando sea posible.
- Use un chaleco reflector brillante o ropa de color brillante.
- Use guantes y herramientas para alcanzar los objetos, no sus manos.
- Siempre use escoba, rastrillo o pala para recoger el vidrio. Nunca levante objetos punzantes con sus manos.
- Nunca toque desechos médicos o peligrosos (incluyendo agujas hipodérmicas, fluidos automotrices, materiales/fluidos desconocidos). Consulte la información de Solicitud de Servicio a continuación para saber cómo notificar de estos elementos para su recolección.

Encontrará otras [directrices para voluntarios](#) publicadas en [www.oaklandadoptaspot.org](http://www.oaklandadoptaspot.org).

### Suministros para voluntarios del programa Adopt A Drain

- El Municipio puede proveer bolsas de desechos, rastrillos, varillas de recolección, guantes y chalecos de seguridad para el mantenimiento de las alcantarillas de desagüe pluvial. Llame al (510) 238-7630 o visite [adoptaspot@oaklandnet.com](mailto:adoptaspot@oaklandnet.com) si desea algunos de estos suministros para mantener su(s) alcantarilla(s).

### Solicitudes de servicio

Para cualquiera de las siguientes solicitudes, comuníquese con [el Centro de Llamadas de Obras Públicas \(Public Works Call Center\)](#):

- Una rejilla de una alcantarilla de desagüe pluvial que ha sido movida debe volver a colocarse en su lugar
- Obstrucción debajo de la rejilla
- Desechos que excedan la capacidad de su servicio de recolección de basura y residuos vegetales
- Notificar agujas hipodérmicas en la vía pública
- Cualquier otra necesidad de mantenimiento de bienes públicos (por ejemplo, baches, alumbrado público dañado, etc.)

Para desechos peligrosos en la vía pública, llame de inmediato al Departamento de Bomberos de Oakland (Oakland Fire Department) al 510-444-3322.

Puede comunicarse con [el Centro de Llamadas de Obras Públicas \(Oakland Public Works Call Center\)](#) al (510) 615-5566 (de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes) o a través del sitio web [www.oaklandpw.com](http://www.oaklandpw.com).

- También puede notificar necesidades de mantenimiento con la aplicación para teléfono inteligente [See Click Fix](#), o en línea en el sitio web en [www.seeclixfix.com/oakland](http://www.seeclixfix.com/oakland).
- Cuando se comunique con el Centro de Llamadas, por favor diga que es voluntario y la razón por la que llama. Si solicita la recolección de bolsa de desechos, especifique la dirección o intersección exacta y la cantidad de bolsas que requieren recolección.

La Ciudad de Oakland agradece su ayuda en el mantenimiento del alcantarillado de desagües pluviales del Municipio y por dar un paso importante en la reducción de la contaminación en la Bahía. Gracias.