



## **ATM Consejos de Seguridad: Protejase contra *Shoulder Surfing***

*Shoulder surfing* ocurre cuando alguien intenta ver cuál es su número de identificación personal (PIN por sus siglas en inglés) y se acerca a usted cuando está usando la ATM. Entonces, cuando usted se vaya, esta persona intentará usar su PIN para robarle dinero de su cuenta.

Shoulder surfing puede ocurrir en las ATMs que terminan las transacciones automáticamente cuando se retira la tarjeta. Si la transacción no termina en la pantalla, la persona puede tener acceso a su cuenta con el *PIN (aun sin la tarjeta)*.

### **Usted puede protegerse:**

- Si su transacción requiere formularios bancarios, llénelos antes de llegar a la ATM.
- Use las ATMs en áreas bien alumbradas y pobladas. Las ATMs son más seguras cuando están en dentro de las tiendas o los bancos.
- Explore el área antes de usar la ATM. Si ve a una persona merodeando sin razón aparente, vaya a otro lugar.
- Durante la transacción, este alerta de sus alrededores. Este atento a las personas paradas cerca de usted y de la ATM.
- Si ve algo extraño durante su transacción, cáncélela, tome su tarjeta y aléjese del área.
- Guarde bien su información (PINs, contraseñas, etc.) cuando entre su información en la ATM: proteja su información con su mano u otro objeto de la vista de los demás.
- Cuando termine su transacción, recuerde salirse o terminar la transacción y llevarse su tarjeta ATM con usted (algunas ATMs no terminan la transacción al remover la tarjeta).