



自動櫃員機安全提示： 如何保障你的個人資料不被肩窺盜取

肩窺 (*Shoulder surfing*) 是指當你到自動櫃員機 (ATM) 提款時，別人緊貼你身旁，伺機獲取你的個人帳戶密碼。然後，待你離開後，盜取你銀行帳戶內的金錢。

有一些自動櫃員機並不會在你提取提款卡的時候立刻終止交易，肩窺可以於這個時間發生。如果屏幕沒有顯示交易完結，此時就算沒有提款卡在手，別人亦可以利用你的個人帳戶密碼提取金錢。

如何自我保護：

- 如果你需要使用銀行單，如存款單或提款單，請在抵達自動櫃員機前填寫。
- 使用光線充足，人流密集地點的自動櫃員機。銀行內的自動櫃員機最為安全。
- 使用自動櫃員機前，先留意四周環境。如果你見到有人在此範圍漫無目的遊蕩，請選擇其它地點的自動櫃員機。
- 提款交易進行中，繼續留意身邊狀況。留意有沒有人站在你身邊。
- 如果你遇上可疑情況，立刻終止交易，領回提款卡，及離開現場。
- 當你輸入資料時，保護你的個人資料（如密碼），有需要時，使用手或物件遮擋。
- 完成你的交易後，謹記退出帳戶，終止交易服務，及提取你的提款卡。（有一些自動櫃員機並不會在你提取提款卡的同時終止交易。）