# 請將此本小冊子歸入您的檔案資料

向警局報案的日期

_____

記錄案件的警官

_____

通知電話公司的日期

_____

電話公司處理代表的姓名

_____

處理代表的電話號碼

_____

警局案件編號

_____

Oakland Police Department
455 - 7th Street
Oakland, CA 94607-3985

Stamp

# 屋崙（奧克蘭）警察局

# 騷擾電話處理程序

## (Annoyance Call Procedures)

協助您解決
電話問題的資訊指南

TF-3037 (4/03) Chinese

# 您接到騷擾電話時該怎麼辦？

屋崙（奧克蘭）警察局希望全力協助您終止所接到的騷擾電話。為達到目的，請依照下列指示行事：

## 向您的執法機構提出犯罪舉報

請向您接獲騷擾電話所在處的執法機構或騷擾電話來源處（若您有此項情報）的執法機構提出犯罪舉報。

要向屋崙（奧克蘭）警察局提出犯罪舉報，請致電 **(510) 777-3333**。您可以親自至警局或打電話報案。您可在五天後致電 **(510) 238-3021** 取得您的案件編號。您需獲得此案件編號才能採取下一步的行動。

## 與 SBC 騷擾電話處理中心聯絡 1-800-698-7223

請通知 SBC 您已提出犯罪舉報。他們會為您提供有關「電話追蹤」服務的說明及資訊。「電話追蹤」服務可為騷擾電話處理中心指出騷擾電話的來源。此項情報是提出犯罪起訴的必要證據。請小心依照騷擾電話處理中心所提供的指示行事。

## 錄製嫌疑犯所打騷擾電話的錄音帶及記下通話記錄

若您能依照指示順利行事，則請錄下騷擾電話並將錄音帶保管在安全的地方。此錄音帶可能有助起訴嫌疑犯。請記下所接獲每通騷擾電話的發生日期及時間，藉此保留通話記錄。

SBC 的騷擾電話處理中心一旦成功追蹤到電話來源，便會立刻通知您的執法機構。此項工作可能需時數月，而結果通常無法立刻公開。

騷擾電話處理中心不會將來電者的姓名及所在處透露給您。騷擾電話處理中心向您的執法機構提供電話追蹤的資訊後，即會與您聯繫以取得您的通話記錄本及任何錄音帶。您的執法機構會盡力辨認來電者的身份，並向地檢處提出犯罪指控。

若您知道來電者的身份，您可能會希望獲得暫時限制令 (TRO)，以禁止此人再打電話給您。

## 暫時限制令

若需要取得屋崙（奧克蘭）市的資訊，您可親自到 René C. Davidson 法院向家事法庭職員索取，地址為 1225 Fallon Street, Room 250, Oakland。申請 TRO 需繳交申請費，以電話提出的申請將不被接受。

屋崙（奧克蘭）警察局希望能夠協助您，但需要您的配合。成功的調查需要您的合作。另外，您還必須依照電話公司的指示行事。

## 保留所有通話記錄是非常重要