



Registro 9-1-1 de la Ciudad de Oakland

Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Qué es el Registro 9-1-1 de la Ciudad de Oakland?

El Registro 9-1-1 de la Ciudad de Oakland es un archivo computarizado que contiene información médica personal suministrada a la Ciudad por personas con discapacidades y personas mayores. Los archivos del Registro 9-1-1 pueden suministrar a los profesionales médicos información útil sobre la salud o necesidades de una persona en caso de una emergencia. La participación en el Registro 9-1-1 y toda la información suministrada a la Ciudad es voluntaria.

¿Cómo funciona el Registro 9-1-1?

Para dar voluntariamente su información médica a la Ciudad, llene el “Cuestionario del Registro 9-1-1 de la Ciudad de Oakland.” Las respuestas ofrecidas en el formulario se copian a un archivo computarizado y se mantienen confidenciales. Cuando necesite los servicios de emergencia y marque el 9-1-1, el despachador podrá ver su información contenida en el Registro 9-1-1 y transmitirla a los profesionales médicos y equipos de respuesta enviados a su domicilio u otro lugar.

¿Quién puede participar en el Registro 9-1-1?

Las personas con discapacidades y las personas mayores que viven en la Ciudad de Oakland están calificadas para participar en el programa de Registro 9-1-1.

¿Cuánto cuesta?

¡El programa de Registro 9-1-1 es siempre gratuito para las personas que califican!

¿Cómo me inscribo en el Registro 9-1-1?

Las personas que deseen participar en el programa Registro 9-1-1 deberán llenar el “Cuestionario del Registro 9-1-1 de la Ciudad de Oakland” y enviarlo a la dirección indicada en el formulario. Para solicitar que el envíen un Cuestionario a su domicilio, póngase en contacto con:

City of Oakland Fire Department Office of Emergency Services
1605 Martin Luther King, Jr. Way
Oakland, CA 94612
VOZ: 510-238-3938
TTY: 510-839-6451

¿En dónde se guarda mi información?

La información que usted suministre se guardará en una base de datos computarizada y confidencial del Centro de Despacho del Departamento de Bomberos de Oakland.

¿Cuándo se utilizará mi información?

Su información se utilizará cuando usted marque el 9-1-1 u otra persona lo haga a su nombre por una emergencia **Y** se envíe a su domicilio u otro lugar al personal de emergencia y equipos de respuesta. Su información *no* se utilizará en caso de que se produzca un desastre local, estatal o nacional (p. ej., terremoto, incendio, inundación, etc.)

OFD200905b SP

¿Cómo se utilizará mi información?

Su información se utilizará para suministrar a los profesionales médicos y equipos de respuesta una información específica sobre su salud y necesidades médicas. Esta información ayudará a los equipos de respuesta a darle una atención de más calidad y puede también servir para agilizar el servicio médico.

¿Quién tendrá acceso a mi información?

Su información se mantendrá confidencial en todo momento. En Centro de Despacho del Departamento de Bomberos de Oakland, el personal de emergencia y los equipos de respuesta pueden acceder a su información en una situación de emergencia. Su información no estará disponible al público en ningún momento.

Si participo en el Registro 9-1-1, ¿garantizará la Ciudad servicios y respuesta a emergencias adaptados a mis necesidades?

No. La Ciudad no puede garantizar en ningún momento que usted vaya a recibir servicios individualizados basados en su perfil del Registro 9-1-1.

¿Cuáles son mis responsabilidades como participante en el Registro 9-1-1?

Como participante en el programa Registro 9-1-1, es su responsabilidad suministrar a la Ciudad de Oakland una información exacta y actualizada. Es su responsabilidad ponerse en contacto con el Departamento de Bomberos de la Ciudad de Oakland para actualizar su perfil del Registro 9-1-1 al menos una vez cada cinco años.

¿Cuándo deberé actualizar la información de mi perfil del Registro 9-1-1?

Su perfil del Registro 9-1-1 deberá actualizarse siempre que se produzcan cambios en su información médica. Deberá actualizar su información del programa Registro 9-1-1 siempre que se mude o cambie de domicilio, número de teléfono o contactos de emergencia. Esto incluye también los cambios a largo plazo que experimente en su estado de salud, como la necesidad de nuevos equipos y dispositivos médicos o cuando se recupere de su discapacidad. Debe actualizar su información al menos una vez cada cinco años independientemente de que haya habido cambios en la misma. Su perfil del Registro 9-1-1 puede ser eliminado si usted no actualiza su información con regularidad.

¿Cómo actualizo la información de mi perfil del Registro 9-1-1?

Puede actualizar su perfil del Registro 9-1-1 llenando en cualquier momento el “Cuestionario del Registro 9-1-1 de la Ciudad de Oakland.” Asegúrese de marcar la casilla situada en la parte superior del formulario junto a “Actualizar Perfil.” Para solicitar que el envíen un Cuestionario a su domicilio, póngase en contacto con:

City of Oakland Fire Department Office of Emergency Services
1605 Martin Luther King, Jr. Way
Oakland, CA 94612
VOZ: 510-238-3938
TTY: 510-839-6451

<p>Si tiene alguna pregunta sobre el programa Registro 9-1-1 no incluida en esta lista de preguntas frecuentes (FAQ), podrá obtener una respuesta poniéndose en contacto con: Oficina de Servicios de Emergencia del Departamento de Bomberos de la Ciudad de Oakland (City of Oakland Fire Department Office of Emergency Services); VOZ: 510-238-3938; TTY: 510-839-6451</p>
--