

RECURSOS

CONTACTOS IMPORTANTES

- **Emergencias que ponen la vida en peligro:** Llame al 9-1-1 o desde su teléfono celular, comuníquese con el Departamento de Policía de Oakland llamando al (510) 777-3211.
- **Emergencias relacionadas con una tormenta en propiedades públicas** (inundaciones, deslaves, árboles caídos en la vía pública): Comuníquese con el Centro Telefónico de Obras Públicas de Oakland: (510) 615-5566.
- **Problemas en la infraestructura que no representan una emergencia** (baches, fallas en el alumbrado público, falta de señalamientos de las calles): Repórtele a Obras Públicas de Oakland a través de:
 - **Email:** opwcallcenter@oaklandnet.com
 - **Internet:** oaklandpw.com
 - **Aplicación móvil:** SeeClickFix
- **Cables eléctricos caídos o posibles fugas de gas:** Deje el área inmediatamente y llame al 9-1-1 o a PG&E al (800) 743-5000.
- **Emergencias en el servicio de suministro de agua** (tubería principal averiada, tomas de agua averiadas, falta de servicio de suministro de agua): Comuníquese con EBMUD llamando al (866) 403-2683.
- **Información de tráfico y transporte:** 511.org
- **Seguridad pública y cierre de calles locales:** Visite Nixle.com e inscríbese para recibir alertas del Departamento de Policía de Oakland.

SITIOS WEB QUE PUEDEN SER DE UTILIDAD

Información y recursos de la Ciudad de Oakland sobre EL Niño:
www.oaklandnet.com/elniño

Capacitación del Programa de Preparativos de Emergencia CORE del Departamento de Bomberos de Oakland:
www.oaklandcore.com

Prepárese. Planifique. Manténgase informado:
www.ready.gov

Oficina de Servicios de Emergencia de California:
www.caloes.ca.gov

Administración Nacional Oceánica y Atmosférica:
www.noaa.org

Riesgo de inundaciones y recursos relacionados con los seguros:
www.floodsmart.gov

Asistencia con preguntas sobre los seguros:
www.uphelp.org

Adopt A Drain busca voluntarios para ayudar a mantener las alcantarillas pluviales libres de obstrucciones. Al conservar limpias las alcantarillas pluviales, usted puede ayudar a las cuadrillas de trabajo de la Ciudad a concentrarse en las actividades de respuesta durante las tormentas y en los problemas más críticos relacionados con ellas. Recuerde, **"Si está obstruida, se desbordará"**. Sírvase llamar al (510) 238-7630 o visite www.adoptadrainoakland.com para participar.

Los Talleres de Preparativos para El Niño les proporcionan a los residentes y negocios de Oakland información sobre cómo prepararse para las inclemencias del clima así como las medidas que deben tomar a fin de estar preparados para enfrentarse a situaciones climatológicas severas como lluvias intensas, inundaciones, ráfagas de viento y apagones. Para obtener información adicional o registrarse, visite www.oaklandcore.com, llame al (510) 238-6351 o envíe un email a core@oaklandnet.com.



Usado con permiso de The Oakland Tribune Copyright © 2015. Todos los derechos reservados.

ESTÉ PREPARADO PARA LAS TORMENTAS

El clima invernal severo puede crear situaciones peligrosas y ocasionar daños en la propiedad.

La Ciudad de Oakland se está preparando para El Niño y para las tormentas invernales severas. Use esta guía con el fin de prepararse para enfrentarse a las condiciones climatológicas severas como lluvias intensas, inundaciones, ráfagas de viento y apagones. Siga estas recomendaciones básicas para prepararse, responder y recuperarse de las tormentas invernales severas.

Más información: oaklandnet.com/elniño





PREPÁRESE ANTES DE LA TORMENTA



- ❑ **Manténgase informado.**
 - ❑ Inscríbese para recibir alertas de emergencia de la Ciudad de Oakland: www.oaklandnet.com/elnino.
 - ❑ Inscríbese para recibir capacitación de emergencia gratuita por parte del Departamento de Bomberos de Oakland: www.oaklandcore.com.
- ❑ **Su hogar, negocio y propiedad.**
 - ❑ Inspeccione el techo y despeje los canales y tuberías de desagüe.
 - ❑ Asegúrese de que las ventanas impidan la entrada del agua.
 - ❑ Inspeccione las cercas y puertas para verificar su solidez.
 - ❑ Sujete los artículos que pudieran moverse durante una tormenta.
- ❑ **Inspeccione los árboles de su propiedad.** Después de varios años de sequía, muchos árboles podrían estar afectados y en riesgo de ser derribados por las ráfagas de viento. Considere la posibilidad de contratar a un especialista para evaluar y recortar los árboles de su propiedad.
- ❑ **Use sacos de arena y lonas de plástico** para evitar que el agua ingrese a su casa o negocio. Vea nuestros videos de preparativos: www.oaklandnet.com/elnino.
- ❑ **Mantenga sus aceras y alcantarillas libres de hojas y desechos.** Únase al programa Adopt A Drain de la Ciudad llamando al (510) 238-7630 o visite www.adoptadrainoakland.com.

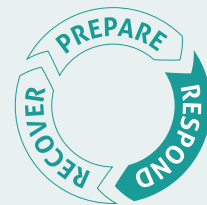
- ❑ **Determine cuál es su riesgo de sufrir una inundación.** Busque su dirección en www.floodsmart.gov.
- ❑ **Asegure su propiedad.** El seguro contra inundaciones toma 30 días antes de que inicie su vigencia. Tome fotografías de sus artículos de valor a fin de hacer un inventario que pueda ayudarle a presentar una reclamación más tarde.
- ❑ **Elabore un plan de emergencia familiar** de manera que todos sepan lo que deben hacer antes, durante y después de una emergencia. Visite www.ready.gov/make-a-plan.
- ❑ **Reúna un paquete de emergencia con una cantidad suficiente de provisiones para un mínimo de 72 horas.**

Provisiones de emergencia para su hogar, automóvil y lugar de trabajo



Una cantidad suficiente de comida, agua, medicinas y suministros para mascotas para un mínimo de 72 horas.

- ❑ Linternas y baterías adicionales
- ❑ Radio portátil (de baterías, cuerda o solar)
- ❑ Materiales de primeros auxilios
- ❑ Poncho impermeable, calentadores para las manos, un silbato y un mapa
- ❑ Dinero en efectivo y copias de los documentos importantes
- ❑ Números de teléfono importantes
- ❑ Fotografías familiares y otros artículos personales con valor sentimental



RESPONDA DURANTE LA TORMENTA

Durante las tormentas severas en las que ocurren inundaciones extendidas o daños relacionados con las tormentas, las cuadrillas de trabajo y el personal de emergencia de la Ciudad podrían trabajar día y noche para responder a los incidentes más críticos. Esté preparado para tolerar una tormenta durante un mínimo de 72 horas.

- ❑ **Manténgase informado.** Sintonice las estaciones locales de radio y TV a fin de obtener información actualizada y sobre cambios en las condiciones.
- ❑ **Manténgase seguro.** Esté alerta de los cambios en las condiciones. No camine en corrientes de agua pues podría ser arrastrado por las corrientes intensas. No conduzca a través de áreas inundadas en donde su vehículo pudiera quedarse varado. Familiarícese con rutas alternas en caso de que las calles sean bloqueadas por árboles o cables caídos.
- ❑ **Siga las instrucciones.**
 - ❑ Posibilidad de inundación—significa que es posible que ocurra una inundación en su área. Lleve sus artículos personales valiosos a pisos superiores o colóquelos lo más lejos del piso que sea posible. Llene el tanque de gasolina de su auto. Esté pendiente de señales de que se esté desarrollando una inundación y esté listo para evacuar el área. Infórmese acerca de dónde debe acudir para alcanzar un terreno elevado rápidamente.
 - ❑ Advertencia de inundación—significa que hay una inundación en su área o que ocurrirá muy pronto. Esté preparado para evacuar el área de inmediato si se le indica que lo haga. De ser necesario, desplácese a un área más elevada lejos de arroyos y alcantarillas pluviales.
- ❑ **Infórmese sobre cómo reportar problemas.**
 - ❑ En caso de emergencia, llame al 9-1-1. Si llama desde un teléfono celular, comuníquese con el Departamento de Policía de Oakland llamando al (510) 777-3211.
 - ❑ Para emergencias relacionadas con una tormenta (inundaciones, deslaves, árboles caídos en la vía pública, alcantarillas pluviales y desagües desbordados), llame directamente al Centro Telefónico de Obras Públicas de Oakland al (510) 615-5566.
 - ❑ Para reportar problemas que no representan una emergencia, comuníquese con el Centro Telefónico de Obras Públicas a través de una de las siguientes formas:
 - Email: opwcallcenter@oaklandnet.com
 - Internet: oaklandpw.com
 - Aplicación móvil: [SeeClickFix](#)
 - ❑ Para reportar cables eléctricos caídos, llame al 9-1-1 o a PG&E al (800) 743-5000.
 - ❑ Para reportar emergencias en el servicio de agua, comuníquese con EBMUD llamando al 1 (866) 403-2683.



RECUPÉRESE DESPUÉS DE LA TORMENTA

- ❑ **Antes de regresar a casa, cerciúrese de que puede hacerlo de una forma segura o realice una evaluación de su propiedad.** Incluso después del retroceso del agua de la inundación, aún podrían estar presentes escombros, calles y aceras resbalosas, así como otras situaciones peligrosas.
- ❑ **Realice una inspección de su hogar.** Inspeccione para determinar la presencia de daños y fugas de gas o de agua. Documente los daños y tome fotografías para fines de seguro.
- ❑ **Limpieza.** Asegúrese de utilizar contratistas calificados para realizar cualquier tarea de limpieza que sea necesaria. Deseche correctamente los sacos de arena usados.
- ❑ **Prepárese para la próxima tormenta.** Pueden presentarse condiciones climatológicas invernales severas durante periodos prolongados de lluvia, así como vientos intensos o tormentas múltiples. Esté listo para repetir este ciclo—¡prepárese, responda y recupérese!